

# Retourformulier Soozly®



Ben je niet tevreden over de door jou bestelde artikelen dan is er de mogelijkheid om deze binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Stuur het ingevulde retourformulier mee met de zending. Indien dit formulier niet volledig is ingevuld kunnen we de retouraanvraag niet in behandeling nemen.

Om in aanmerking te komen voor teruggave van het aankoopbedrag of omruiling moet het teruggestuurde product ongebruikt & verpakt zijn in de originele verpakking.

Items die zijn beschadigd/vuil zijn door het gebruik kunnen niet geretourneerd worden. Alle teruggestuurde items worden geïnspecteerd bij binnenkomst.

---

## Uw gegevens

Naam: ..... Bestel- /ordernummer: .....

Adres: ..... Bankrekeningnr. (IBAN): .....

Postcode: ..... Naam rekeninghouder: .....

Woonplaats: ..... Datum retourzending: .....

E-mail: .....

## Reden van retour

- Incompleet artikel
- Dubbele levering
- Te late levering
- Beschadigd/defect
- Artikel functioneert niet
- Verkeerd besteld
- Artikel voldoet niet aan verwachtingen

## Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel
  - Vervangend artikel
  - Verstuur artikel opnieuw
-



## INSTRUCTIES RETOURNEREN

### Terugsturen

Stuur de artikelen in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier gefrankeerd retour

### Handige tips

Om uw retour zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- ♦ Zorg ervoor dat het artikel goed ingepakt is zodat deze niet kan beschadigen door transport.
- ♦ Gebruik bij voorkeur dezelfde verpakkingsmaterialen waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- ♦ Plak in geen geval stickers op de productverpakking.
- ♦ Schrijf in geen geval op de productverpakking.

### Postkantoor of DHL servicepunt

Verstuur het pakket gefrankeerd via het Postkantoor of een DHL servicepunt, vraag hierbij om de track & trace code van uw pakket. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het eventueel nodig is.

### Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht.

Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken.

Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

Onderstaand adreslabel kunt u uitknippen en op de doos plakken.



Afzender:

.....

.....

.....

**A3 Baby & Kids  
T.a.v. retour Soozly  
De Steenmaat 1  
7783 DE Gramsbergen**